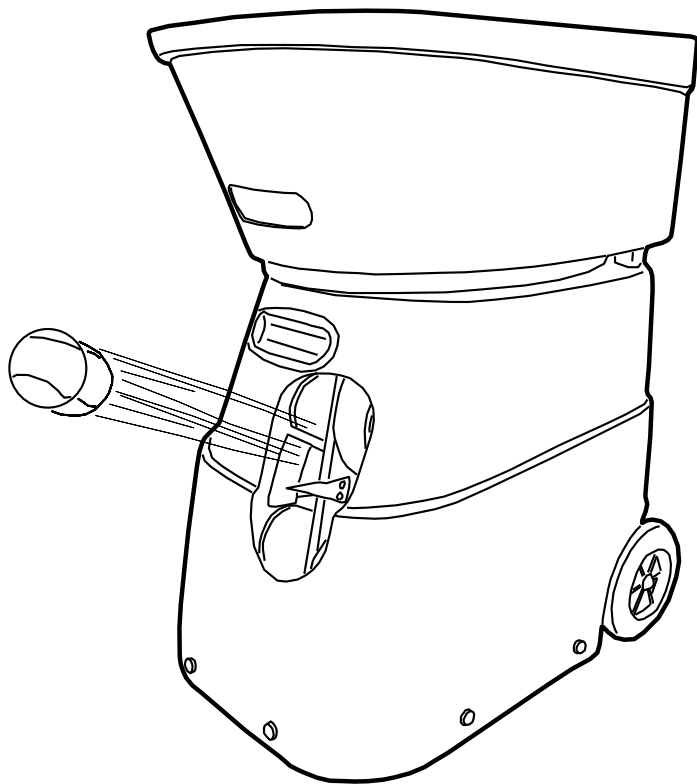


# wiseball



## MANUAL DE OPERAÇÃO

### Wiseball Tênis Pro

**SUMÁRIO**

- 1. Introdução ..... 04
- 2. Segurança em primeiro lugar ..... 04
- 3. Conteúdo da embalagem ..... 05
- 4. Características ..... 06
- 5. Apresentando a Wiseball ..... 08
- 6. Funções do painel de controle ..... 11
- 7. Funções do controle remoto ..... 16
- 8. Como transportar a Wiseball ..... 18
- 9. Preparando a Wiseball para uso ..... 20
- 10. Como posicionar a Wiseball na quadra ..... 21
- 11. Como usar a Wiseball ..... 22
- 12. Como carregar a bateria ..... 23
- 13. Cuidados com a Wiseball ..... 25
- 14. Dicas para solução de problemas ..... 26
- 15. Garantia ..... 29
- 16. Suporte técnico ..... 30

**SUMÁRIO**

- Figura 1. Conteúdo da embalagem ..... 05
- Figura 2. Apresentando a Wiseball ..... 09
- Figura 3. Detalhes do painel de controle ..... 10
- Figura 4. Detalhes do controle remoto ..... 10
- Figura 5. Como movimentar a Wiseball ..... 18
- Figura 6. Superando obstáculos ..... 19
- Figura 7. Como preparar a Wiseball para uso ..... 20
- Figura 8. Como posicionar a Wiseball na quadra ..... 21
- Figura 9. Como posicionar a Wiseball na quadra para bolas rápidas e lentas ..... 21
- Figura10. Carregando a bateria ..... 23

## 1. Introdução

Este documento contém informações importantes sobre o manuseio e cuidado com a máquina de lançar bolas de tênis Wiseball Tênis Pro. Recomendamos expressamente a leitura de todo seu conteúdo antes de utilizar a Wiseball pela primeira vez.

## 2. Segurança em primeiro lugar

A Wiseball é capaz de lançar bolas de tênis em alta velocidade com grande poder de impacto, portanto, para evitar acidentes, tome todas as precauções necessárias e observe as seguintes instruções de segurança:

- Sempre se posicione atrás ou ao lado da Wiseball quando estiver ajustando os seus controles.
- Nunca aproxime o rosto ou mesmo fique próximo da abertura de saída de bolas enquanto a Wiseball estiver funcionando.
- Não coloque a mão ou objetos nas aberturas da Wiseball e jamais toque as rodas de lançamento quando elas estiverem girando.
- Não permita que crianças operem ou fiquem sozinhas próximas a Wiseball. Mantenha-as sempre do lado oposto da rede onde a Wiseball estiver posicionada.
- Não permita que animais se aproximem ou transitem no local de utilização da Wiseball.
- A Wiseball foi projetada para lançar somente bolas de tênis, nunca a use para lançar outros tipos de bolas ou quaisquer outros objetos.
- A alça de transporte nunca deve ser usada para suspender a Wiseball, inclusive ao subir ou descer degraus.
- Nunca utilize a Wiseball na chuva ou em locais molhados.
- Jamais utilize bolas molhadas.

## 3. Conteúdo da embalagem

Certifique-se que a embalagem da Wiseball contém os seguintes itens:

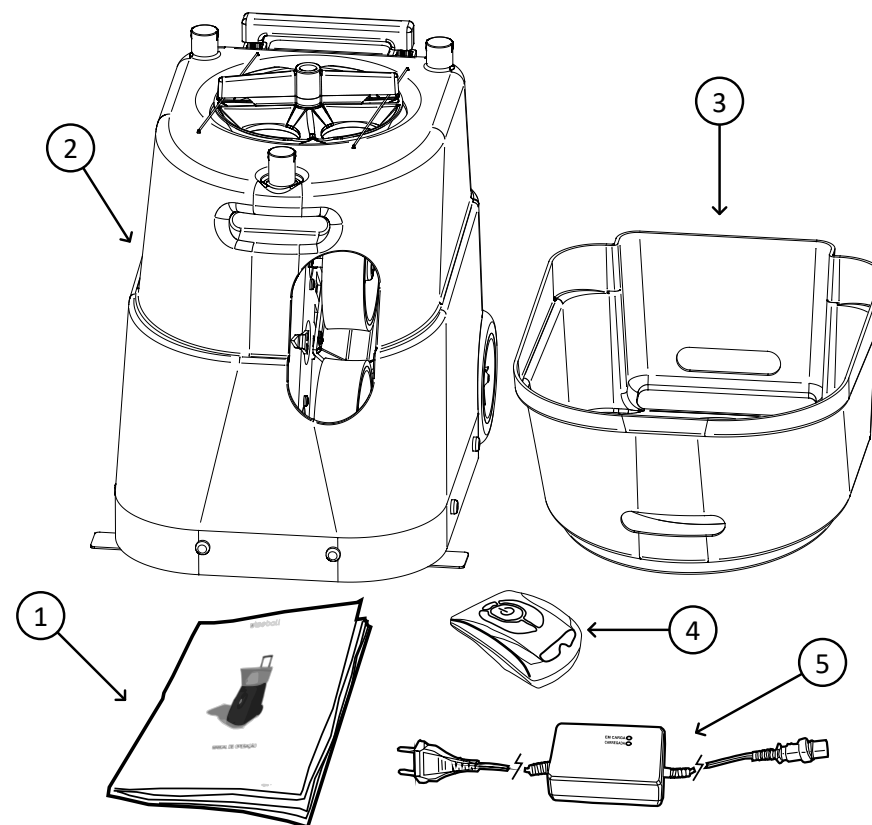


Figura 1- Conteúdo da embalagem

- 1 Manual de operação
- 2 Gabinete
- 3 Cesto de bolas
- 4 Controle remoto
- 5 Carregador de bateria

## 4. Características

- Velocidade de lançamento: 30 a 130 km/h\*
- Capacidade de bolas: 125
- Intervalo de lançamento: 2 a 6 segundos
- Efeitos: top spin, back spin e flat
- Altura de lançamento: 7° (rasante a rede) a 40° (lob)
- Ajuste eletrônico de altura
- Ajuste eletrônico de direção
- Oscilação randômica horizontal
- Controle remoto com 2 (duas) funções para controlar a Wiseball e 1 (uma) para cadastro do controle
- Alimentação a bateria
- Fonte externa opcional
- Indicador de carga de bateria
- Indicador do estado operacional
- Indicador de modo randômico
- Bipe para sinalização e advertência sonora
- Fusível de segurança rearmável
- Peso: 21 kg com bateria de menor autonomia, até 25 kg com bateria de maior autonomia

- Dimensões: altura 51 cm x largura 43 cm x profundidade 56 cm
- Autonomia da bateria: até 6 horas de jogo dependendo do modelo de bateria e da intensidade de utilização da Wiseball
- Carregador de bateria bivolt

(\* ) A velocidade de lançamento depende do nível de desgaste da bola que será lançada. Bola muito gasta e com pouca pressão terá a velocidade máxima inferior a uma bola nova com bastante pressão.

## 5. Apresentando a Wiseball

- 1 Alça de transporte
- 2 Cesto de bolas
- 3 Cavidade de encaixe dos dedos para auxiliar o levantamento da Wiseball com as mãos
- 4 Gabinete
- 5 Régua de alinhamento
- 6 Saída de bolas
- 7 Roda de transporte
- 8 Indicador de altura
- 9 Rodas de lançamento
- 10 Suporte para apoio dos dedos para auxiliar o levantamento da Wiseball com as mãos
- 11 Painel de controle
- 12 Pés de apoio
- 13 Carrossel
- 14 Pinos de encaixe do cesto de bolas

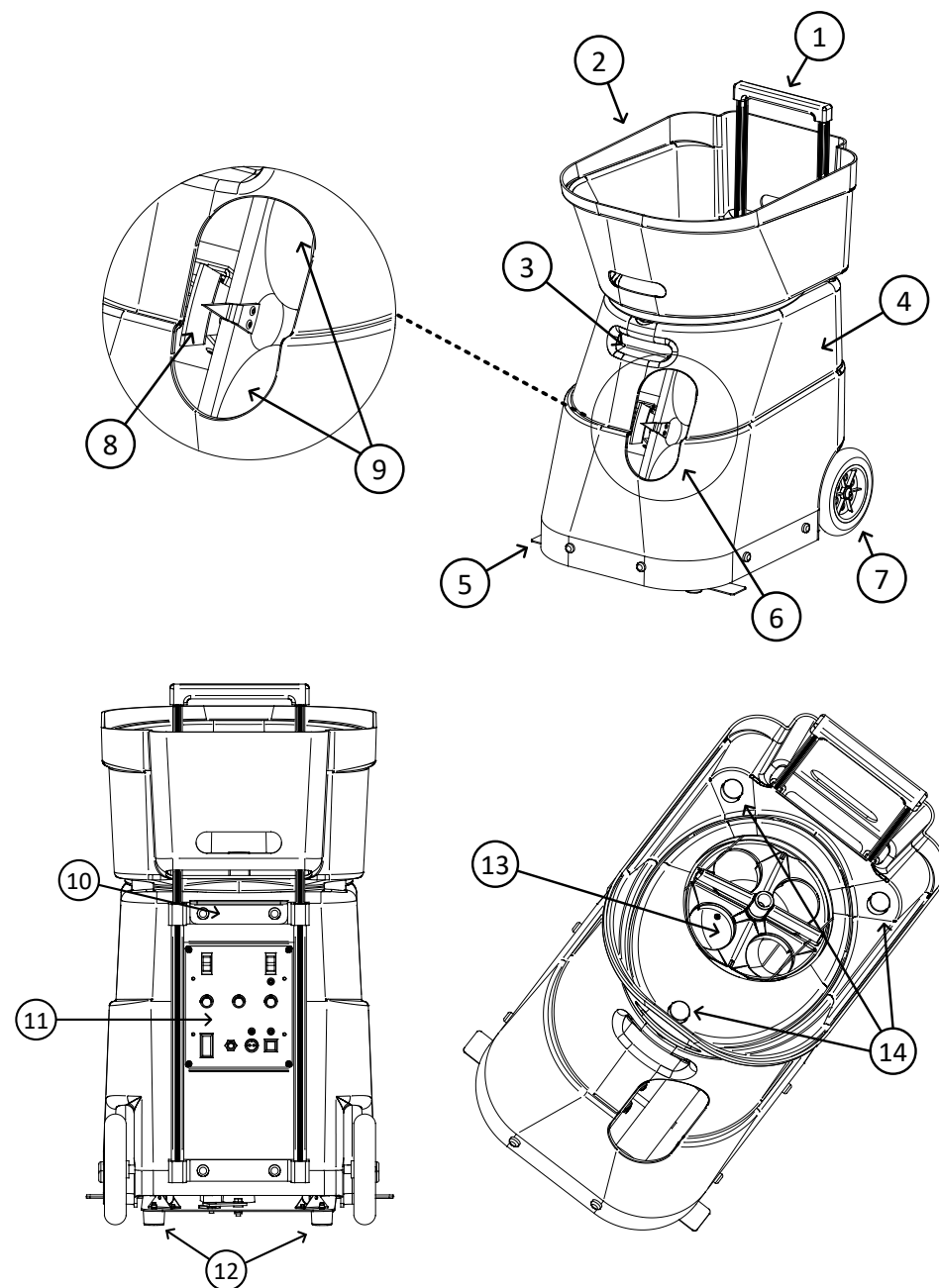


Figura 2 - Apresentando a Wiseball

## 5.1 Detalhes do painel de controle

- 1 Botão **ALTURA**
- 2 Botão **DIREÇÃO**
- 3 Indicador **RANDÔMICO**
- 4 Botão **VELOCIDADE**
- 5 Botão **INTERVALO**
- 6 Botão **SPIN**
- 7 Indicador **ENERGIA**
- 8 Indicador **ESTADO**
- 9 Chave **ENERGIA**
- 10 Botão **FUSÍVEL**
- 11 Conector **CARREGADOR/FONTE**
- 12 Botão **JOGAR/PARAR**

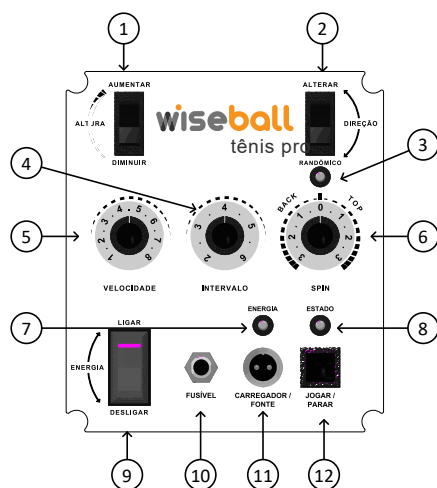
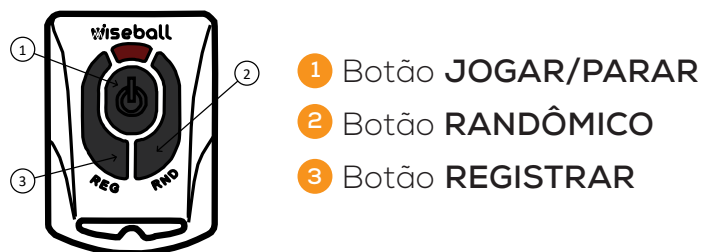


Figura 3 - Detalhes do painel de controle

## 5.2 Detalhes do controle remoto



- 1 Botão **JOGAR/PARAR**
- 2 Botão **RANDÔMICO**
- 3 Botão **REGISTRAR**

Figura 4 - Detalhes do controle remoto

## 6. Funções do painel de controle

### 6.1 Botão ALTURA

Permite alterar a altura de lançamento das bolas. Pressionando a parte superior do botão, aumenta-se a altura do lançamento, e pressionando a sua parte inferior, diminui-se a altura do lançamento. A altura do lançamento pode ser visualizada no “Indicador de Altura” localizado na lateral interna da saída de bolas.

### ADVERTÊNCIA

Nunca se posicione na frente da saída das bolas para visualizar o “Indicador de Altura”, se posicione somente na lateral da Wiseball.

### 6.2 Botão DIREÇÃO

Permite alterar a direção de lançamento das bolas, ou ativar ou desativar o modo randômico. Pressionando-se a parte superior do botão, a direção de lançamento é continuamente alterada da esquerda para direita e vice versa. Apertando-se a parte inferior do botão, o modo randômico é ativado ou desativado. A Wiseball soará 1 (uma) vez o seu bipe quando o modo randômico for ativado e 2 (duas) vezes quando for desativado. No modo randômico a Wiseball irá alterar continuamente e aleatoriamente a direção horizontal de lançamento das bolas.

### 6.3 Indicador RANDÔMICO

Indicador luminoso do modo randômico. Acende uma luz verde se o modo randômico estiver ativado.

## 6.4 Botão VELOCIDADE

Permite configurar a velocidade com que as bolas serão lançadas. Girando o botão para esquerda diminui-se a velocidade até o mínimo de 30 km/h, e girando para direita aumenta-se a velocidade até o máximo de 130 km/h. Estes valores devem ser usados como referência, pois a velocidade exata com que uma bola será lançada dependerá, dentre outras coisas, do nível de desgaste da bola. Uma bola velha com pouca pressão terá sua velocidade máxima de lançamento inferior a de uma bola nova com bastante pressão. Este efeito tende a ser mais perceptível para configurações de velocidades maiores. Portanto, para obter uma uniformidade na velocidade de lançamento das bolas, não misture bolas novas com bolas velhas e se possível utilize bolas não pressurizadas. Este tipo de bola não perde a sua pressão com o passar do tempo.

## 6.5 Botão INTERVALO

Permite configurar o intervalo de tempo com que as bolas serão lançadas, numa faixa entre 2s e 6s aproximadamente. Girando o botão para esquerda reduz-se o intervalo de lançamento, e girando o botão para direita aumenta-se o intervalo de lançamento.

## 6.6 Botão SPIN

Permite configurar o efeito "spin" (rotação) aplicado à bola. Girando-se o botão para esquerda, a bola será lançada com o efeito "back spin". Quanto mais à esquerda estiver o botão, mais "back spin" será aplicado à bola. Girando-se o botão para a direita, o efeito será "top spin", quanto mais à direita estiver o botão, mais "top spin" será aplicado à bola. Posicionando o botão na marca "0" a bola será lançada "flat", ou seja, sem "spin".

## 6.7 Indicador ENERGIA

Indica o nível de carga da bateria interna da Wiseball. A indicação é feita através de um código de cores conforme listado na **Tabela 1**. Veja detalhes de como carregar a bateria no item 12 deste documento.

**Tabela 1 - Código de cores do indicador ENERGIA**

INDICADOR ENERGIA	NÍVEL DE ENERGIA
Luz verde	Máximo
Luz amarela	Médio
Luz vermelha	Baixo
Luz apagada	Insuficiente

## 6.8 Indicador ESTADO

Indicador luminoso do estado de operação da Wiseball, conforme descrito na **Tabela 2**.

Tabela 2 - Código do Indicador de Estado

ESTADO	INDICADOR DE ESTADO	SIGNIFICADO
DESLIGADO	Luz apagada	Wiseball desligada.
LANÇAMENTO PARADO	Luz verde pisca e pausa	Indica que a Wiseball está em modo de espera e aguardando o acionamento do botão JOGAR/PARAR para dar início ao lançamento das bolas.
INICIANDO LANÇAMENTO	Luz verde pisca continuamente	Indica que o lançamento das bolas foi iniciado e a Wiseball está aguardando transcorrer o tempo de retardo. O tempo de retardo é o tempo que a Wiseball aguarda antes de lançar a primeira bola. Se o comando para iniciar o lançamento for dado através do botão JOGAR/PARAR do painel de controle, o tempo de retardo será de 15 (quinze) segundos, possibilitando ao jogador se posicionar adequadamente na quadra antes que a primeira bola seja lançada. Se o comando for dado através do botão JOGAR/PARAR do controle remoto, então o tempo de retardo será de 5 (cinco) segundos apenas, possibilitando ao jogador guardar o controle remoto no bolso antes da primeira bola ser lançada. (Ver advertência na próxima página).
LANÇANDO	Luz verde continuamente acesa	Indica que a Wiseball está lançando bolas. As bolas são lançadas uma após a outra com um intervalo de tempo entre elas conforme configurado através do botão INTERVALO.
ALERTA	Luz vermelha pisca conforme o alerta ocorrido (ver Tabela 4)	A Wiseball possui sensores capazes de detectar alertas operacionais. Quando um alerta é detectado as seguintes ações ocorrem: 1- O lançamento de bolas é interrompido imediatamente. 2- O bipe soa 5 (cinco) vezes. 3- O indicador de estado pisca em vermelho conforme o alerta ocorrido (ver Tabela 4 - p. 27).

## ADVERTÊNCIA

Existem situações onde o lançamento de bola pode ocorrer de forma inadvertida e inesperada. Uma delas é quando a Wiseball está aguardando transcorrer o tempo de retardo para lançar a primeira bola e uma bola já se encontra alojada na rampa de lançamento no interior da Wiseball. Neste caso, a bola será lançada assim que as rodas de lançamento começarem a rodar, antes mesmo de transcorrer o tempo de retardo. Portanto, jamais se posicione na frente da saída de bolas, mesmo quando o lançamento de bolas estiver suspenso.

### 6.9 Chave ENERGIA

Permite ligar ou desligar a Wiseball.

**Atenção:** toda vez que a Wiseball for desligada, será necessário aguardar 5 (cinco) segundos antes de ligá-la novamente.

### 6.10 Botão FUSÍVEL

Permite reativar o fusível de proteção da Wiseball se o mesmo tiver sido acionado. Quando um excesso de corrente elétrica é detectado, o fusível é acionado e o botão se distende. Para reativar o fusível, é necessário apertar o botão. Um excesso de corrente elétrica indica um problema sério com a Wiseball, e antes de reativar o fusível, a causa do problema deve ser identificada e eliminada.

### 6.11 Conector CARREGADOR/FONTE

Conector para o cabo do carregador de bateria ou da fonte de energia externa.



## 6.12 Botão JOGAR/PARAR

Inicia ou suspende o lançamento das bolas. Ao apertar este botão a Wiseball soará o seu bipe 1 (uma) vez e iniciará o processo de lançamento das bolas. A primeira bola será lançada somente 15 (quinze) segundos após o botão ser pressionado, este tempo é denominado tempo de retardo, e possibilita ao jogador se posicionar adequadamente na quadra antes que a primeira bola seja lançada. Para suspender o lançamento, basta apertar novamente o botão, neste momento a Wiseball soará 2 (duas) vezes o seu bipe indicando que o lançamento foi suspenso.

Atenção: Se o lançamento ficar suspenso por mais de 10 (dez) minutos, um bipe soará 6 (seis) vezes, alertando o jogador que a Wiseball está ligada e não está sendo utilizada.

## 7. Funções do controle remoto

### 7.1 Botão JOGAR/PARAR

Inicia ou suspende o lançamento das bolas de forma semelhante ao botão JOGAR/PARAR do painel de controle. A única diferença é que o tempo de retardo será de 5 (cinco) segundos, possibilitando ao jogador guardar o controle remoto no bolso antes da primeira bola ser lançada.

### 7.2 Botão RANDÔMICO

Permite ativar ou desativar o modo randômico (ver mais detalhes do modo randômico na descrição do botão DIREÇÃO do painel de controle, item 6.2).

## 7.3 Botão REGISTRAR

Permite cadastrar o controle remoto na memória interna da Wiseball. O controle remoto fornecido juntamente com a Wiseball já vem cadastrado de fábrica e, portanto, está pronto para uso. Caso seja necessário adquirir um ou mais controles, ele(s) deverá(ão) ser cadastrado(s) através do seu botão REGISTRAR para que a Wiseball possa reconhecê-lo(s) e aceitar os seus comandos. Até 10 (dez) controles remotos podem ser cadastrados na Wiseball. Para cadastrar um novo controle remoto, ou recadastrar um já existente, os seguintes passos devem ser executados:

1. Desligar a Wiseball através do botão ENERGIA.
2. Aguardar 5 (cinco) segundos.
3. Ligar a Wiseball através do botão ENERGIA, mantendo-se pressionado o botão REG do controle remoto que se deseja cadastrar. A Wiseball soará o bipe e manterá piscando simultaneamente na cor verde os seus 3 (três) indicadores (randômico, energia e estado).
4. Soltar o botão REG.
5. Pressionar o botão JOGAR/PARAR do controle remoto que está sendo cadastrado. A Wiseball soará o bipe 1 (uma) vez para indicar que o controle remoto foi cadastrado.
6. Desligar a Wiseball através do botão ENERGIA.
7. Aguardar 5 (cinco) segundos.
8. Ligar a Wiseball através do botão ENERGIA.

Para descadastrar todos os controles remotos da memória da Wiseball basta executar os passos abaixo:

1. Desligar a Wiseball através do botão ENERGIA.
2. Aguardar 5 (cinco) segundos.
3. Ligar a Wiseball através do botão ENERGIA, mantendo-se pressionado o botão REG de um controle remoto já cadastrado ou não. A Wiseball soará o bipe e manterá piscando simultaneamente na cor verde os seus 3 (três) indicadores (randômico, energia e estado).

4. Soltar o botão REG.
5. Pressionar o botão RANDÔMICO do controle remoto. A Wiseball soará o bipe 2 (duas) vezes para indicar que todos os controles remotos foram descadastrados.
6. Desligar a Wiseball através do botão ENERGIA.
7. Aguardar 5 (cinco) segundos.
8. Ligar a Wiseball através do botão ENERGIA.

## 8. Como transportar a Wiseball

### ATENÇÃO

Sempre desligue a Wiseball quando for transportá-la ou movimentá-la de um lugar a outro.

A Wiseball pode ser movimentada de um lugar a outro através da sua alça de transporte. Essa movimentação pode ser feita com o cesto virado ou não e com ou sem bolas conforme os seguintes passos:

1. Distenda a alça de transporte puxando-a para cima.
2. Segure na alça de transporte e incline a Wiseball para trás até que as rodas de transporte toquem o solo.
3. Puxe a Wiseball através da alça de transporte mantendo-a sempre inclinada para trás e de forma que os pés de apoio traseiros não toquem o solo, caso contrário eles sofrerão um desgaste prematuro que comprometerá o funcionamento da Wiseball.

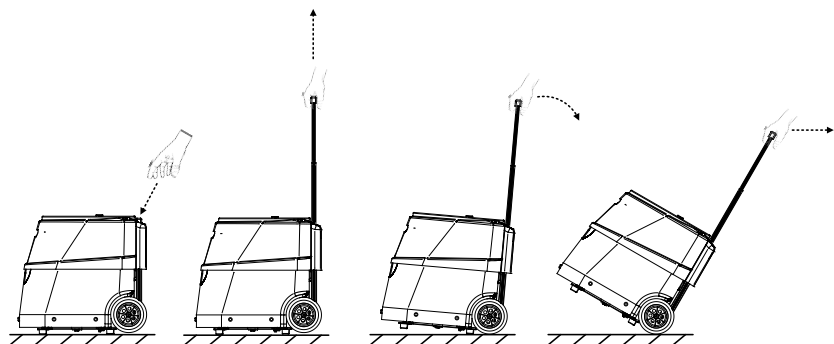


Figura 5 - Como movimentar a Wiseball

### ATENÇÃO

Jamais erga a Wiseball através da sua alça de transporte, inclusive para subir degraus, sarjetas e desníveis ao longo do caminho. A alça de transporte não foi projetada para esse fim e poderá se romper e causar acidentes e lesões. Sempre que precisar erguer a Wiseball, faça-o com as mãos utilizando o encaixe e apoio para dedos localizados na frente e na traseira da Wiseball respectivamente, conforme ilustrado na **Figura 6**.

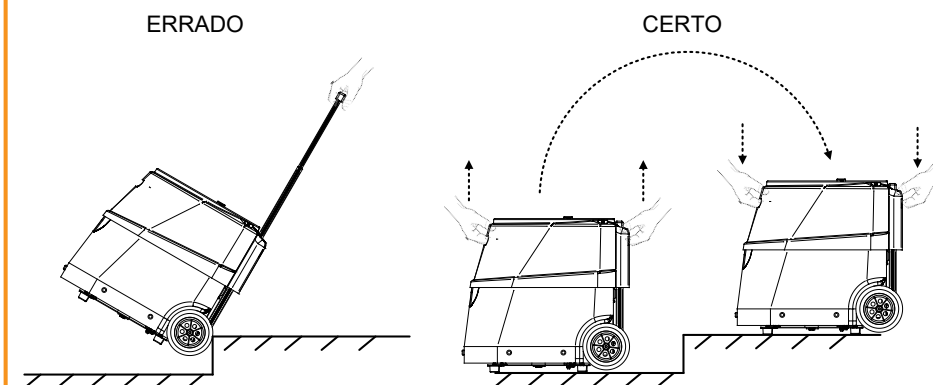
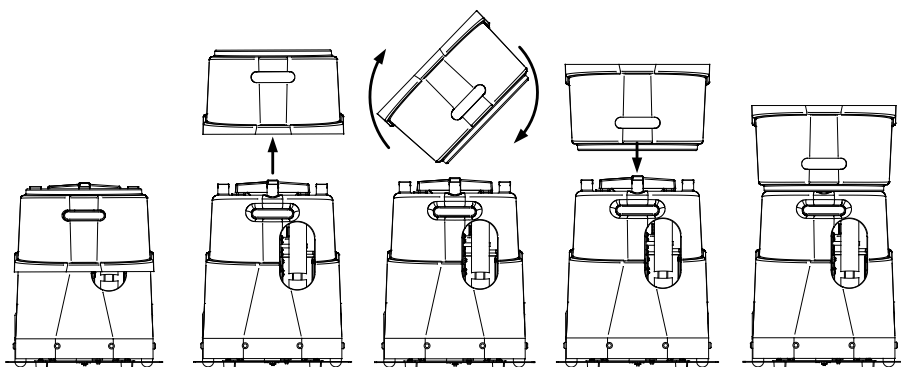


Figura 6 - Superando obstáculos

Tenha bastante cuidado ao puxar a Wiseball sobre pisos com desníveis, pedras, cascalhos ou quaisquer outras irregularidades, pois caso contrário suas partes inferiores poderão se danificar.

## 9. Preparando a Wiseball para uso

Para usar a Wiseball, o cesto de bolas precisa ser destacado do gabinete, virado verticalmente 180° e recolocado no gabinete. Os três furos no fundo do cesto de bolas devem encaixar respectivamente nos três pinos localizados no topo do gabinete, conforme ilustrado na **Figura 7**.



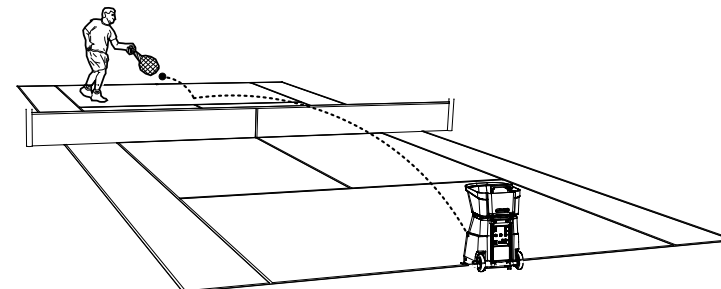
**Figura 7 - Como preparar a Wiseball para uso**

### ATENÇÃO

Mantenha sempre a alça de transporte recolhida quando a Wiseball estiver lançando bolas, pois isso a protegerá de ser atingida pelas bolas rebatidas pelo jogador.

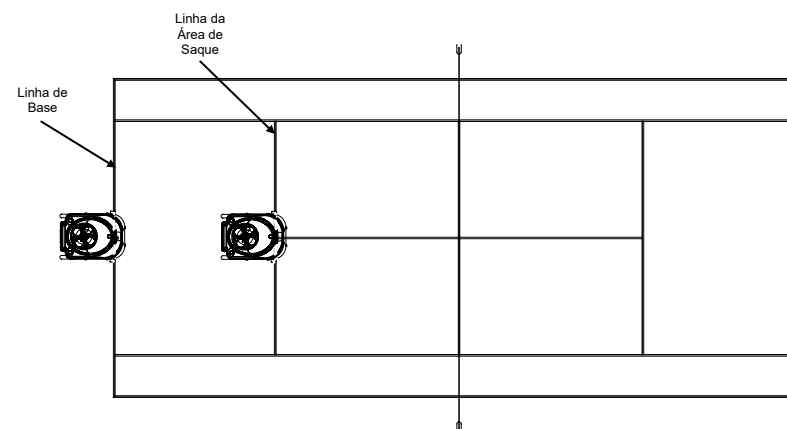
## 10. Como posicionar a Wiseball na quadra

A Wiseball foi projetada para ser utilizada em quadras de tênis. Ela deve ser posicionada em um lado da quadra e o jogador deve ficar no lado oposto conforme o exemplo da **Figura 8**.



**Figura 8 - Como posicionar a Wiseball na quadra**

Para lançar bolas rápidas, a Wiseball deve ser posicionada na linha de base ou além dela. Para lançar bolas lentas, a Wiseball deve ser posicionada próxima à linha da área de saque, conforme mostrado na **Figura 9**. Utilize a régua de alinhamento localizada na parte frontal e inferior da Wiseball para alinhá-la perpendicularmente a essas linhas.



**Figura 9 - Como posicionar a Wiseball na quadra para bolas rápidas e lentas**

## 11. Como usar a Wiseball

1. Posicione a Wiseball na quadra conforme descrito no item 10.
2. Monte a Wiseball conforme descrito no item 9.
3. Coloque até 125 bolas no cesto de bolas.

Não coloque bolas muito murchas ou molhadas, pois isso dificultará ou até mesmo impedirá o seu lançamento, podendo inclusive ficarem presas no interior da Wiseball. Não coloque bolas com desgastes muito desiguais entre elas, caso contrário não haverá uma uniformidade nos lançamentos.

4. Ligue a Wiseball através do botão ENERGIA.
5. Ajuste a direção do lançamento através do botão DIREÇÃO.
6. Ajuste o intervalo de lançamento com que as bolas serão lançadas através do botão INTERVALO.
7. Ajuste a altura e velocidade do lançamento através dos botões ALTURA e VELOCIDADE respectivamente.

Quanto maior for a velocidade da bola, menor deverá ser a altura do lançamento e vice-versa, caso contrário as bolas pingarão fora do limite da quadra ou baterão na rede.

8. Ajuste o efeito de spin que será dado à bola através do botão SPIN.
9. Inicie o lançamento apertando o botão JOGAR/PARAR.
10. Observe algumas bolas serem lançadas para verificar se os ajustes feitos são satisfatórios e se necessário repita os passos 5 a 8 acima.
11. Aperte o botão JOGAR/PARAR para suspender os lançamentos.
12. Ative o modo randômico se quiser que a Wiseball altere aleatoriamente a direção horizontal das bolas durante os lançamentos.
13. Aperte novamente o botão JOGAR/PARAR para iniciar os lançamentos.
14. Se posicione na quadra e aguarde as bolas serem lançadas.

## 12. Como carregar a bateria

A bateria interna da Wiseball precisa ser carregada sempre que o indicador ENERGIA indicar nível insuficiente de energia. Para carregar a bateria, os seguintes passos devem ser seguidos conforme a **Figura 10**:

1. Desligar a Wiseball através do botão ENERGIA.
2. Conectar o plugue do carregador no conector "CARREGADOR/FONTE" do painel de controle.
3. Conectar o carregador em uma tomada da rede elétrica de 110v ou 220v.
4. Observar os indicadores luminosos do carregador. Uma luz "vermelha" indica que a bateria está sendo carregada, e uma luz "verde" indica que a bateria está carregada.

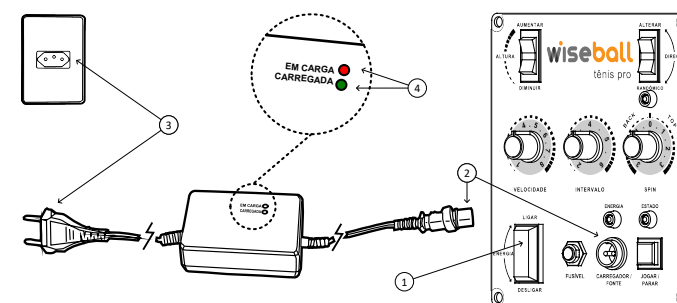


Figura 10 - Carregando a bateria

A bateria não precisa estar totalmente descarregada para ser carregada e dependendo da carga atual da bateria ela poderá levar mais ou menos tempo para carregar. A tabela abaixo mostra o tempo médio de carga para cada modelo de bateria quando elas estiverem totalmente descarregadas.

Modelo bateria	Tempo de carga (horas)
9 Ah	4 a 5
18 Ah	6 a 7

Tabela 3 - Tempo de carregamento da bateria

## ATENÇÃO BATERIA

- Não é necessário descarregar totalmente a bateria para recarregá-la.
- Não interrompa o carregamento da bateria enquanto o indicador luminoso do carregador estiver vermelho.
- Para evitar sobrecarga da bateria, desconecte o carregador quando o seu indicador luminoso ficar verde.
- Nunca carregue a bateria por mais de 48 horas contínuas.
- Sempre carregue a bateria em lugar fresco e arejado.
- Nunca guarde a Wiseball com a bateria descarregada.
- Caso a Wiseball não seja utilizada por um longo período, carregue a sua bateria pelo menos 1 (uma) vez a cada 30 dias.
- Ao final de sua vida útil, a bateria deverá ser substituída por uma nova, e a antiga deverá ser entregue em locais autorizados. Jamais descarte a bateria em lixo comum. Ela contém chumbo e outros materiais nocivos à natureza e ao ser humano.

## 13. Cuidados com a Wiseball

A Wiseball necessita de pouco cuidado para sua conservação, consistindo apenas das seguintes medidas preventivas:

### ATENÇÃO

Todos os procedimentos abaixo devem ser executados com a Wiseball desligada.

1. Utilize um aspirador de pó para remover o pó, saibro e resíduos de feltros de bolas acumulados no seu interior e do compartimento do carrossel. Acesse o interior da Wiseball pela abertura da saída de bolas.
2. Limpe o exterior da Wiseball com pano umedecido e detergente neutro. Nunca jogue água ou a deixe na chuva.
3. Guarde a Wiseball em lugar limpo, seco e não submetido a temperaturas extremas. Temperaturas extremas podem danificar sua bateria ou seus componentes eletrônicos.
4. Jamais lubrifique as suas partes móveis.

## 14. Dicas para solução de problemas

### 14.1 Códigos de alerta

A Wiseball possui sensores capazes de detectar e diagnosticar alguns problemas de mau funcionamento. Quando um problema é detectado, a Wiseball entra em um estado de alerta e as seguintes ações ocorrem:

1. O lançamento de bolas é imediatamente interrompido.
2. O bipe soa 5 (cinco) vezes.

O indicador ESTADO começa a piscar em vermelho. O padrão de piscagem informa o tipo de problema detectado conforme listado na **Tabela 4**.

Para tirar a Wiseball do estado de alerta e torná-la novamente disponível para uso, as seguintes ações devem ser executadas:

1. Desligá-la através do botão ENERGIA.
2. Identificar e eliminar a causa do alerta.
3. Religá-la através do botão ENERGIA. (Lembre-se de aguardar 5 segundos antes de religar a Wiseball).

### ATENÇÃO

Antes de religar a Wiseball, a causa do alerta deve ser identificada e eliminada, caso contrário a Wiseball entrará novamente no estado de alerta.

Tabela 4 - Código de alerta do indicador ESTADO

INDICADOR ESTADO (Luz vermelha piscante)	DESCRIÇÃO DO ALERTA	CAUSAS PROVÁVEIS
<b>Pisca 1 vez e pausa</b>	Alerta no sistema de lançamento inferior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo impediu ou está impedindo a roda de lançamento inferior girar</li> </ul>
<b>Pisca 2 vezes e pausa</b>	Alerta no sistema de lançamento superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo impediu ou está impedindo a roda de lançamento superior girar</li> </ul>
<b>Pisca 3 vezes e pausa</b>	Alerta no sistema do carrusel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bola presa no sistema do carrusel</li> <li>• Excesso de bolas no cesto de bolas</li> </ul>
<b>Pisca 4 vezes e pausa</b>	Alerta no sistema de direção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo impediu ou está impedindo a Wiseball de alterar a direção horizontal de lançamento</li> </ul>
<b>Pisca 5 vezes e pausa</b>	Sistema de auto "reset" da Wiseball foi acionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema no circuito eletrônico</li> <li>• Bateria com carga baixa</li> </ul>
<b>Pisca 1 vez e pausa longa</b>	Alerta de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga da bateria insuficiente</li> </ul>

A **Tabela 5** lista outros tipos de problemas, as suas possíveis causas e algumas sugestões para solucioná-los.

**Tabela 5 – Possíveis problemas, causas e soluções**

PROBLEMA	PROVÁVEIS CAUSAS	SUGESTÕES DESOLUÇÃO
<b>Controle remoto não funciona</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bateria do controle remoto está fraca.</li> <li>2. Controle remoto foi descadastrado da memória da Wiseball.</li> <li>3. Controle remoto está muito distante da Wiseball ou algum obstáculo está dificultando o seu sinal chegar até a Wiseball.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trocar bateria do controle remoto.</li> <li>2. Recadastrar o controle remoto (ver item 7.3).</li> <li>3. Aproximar o controle remoto da Wiseball.</li> </ol>
<b>As bolas estão perdendo a força no lançamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bateria da Wiseball está fraca.</li> <li>2. Bolas estão muito murchas ou molhadas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarregar a bateria da Wiseball.</li> <li>2. Trocar as bolas.</li> </ol>
<b>Não está ocorrendo uniformidade nos lançamentos</b>	Bolas com desgastes muito desiguais.	Substituir por bolas com desgastes similares.
<b>Bola está ficando presa no interior da Wiseball</b>	Bola muito murcha ou molhada.	Substituir as bolas que estão muito gastas e murchas. Não utilizar bolas molhadas.

## 15. Garantia

A Wisersoft Tecnologia em Sistemas LTDA.- ME assegura a garantia para o produto Wiseball Tênis Pro contra defeitos de fabricação e manufatura pelo período de 12 (doze) meses, exceto a bateria cuja garantia é de 6 (seis) meses. O prazo de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal de aquisição do produto. Os reparos e serviços de manutenção serão realizados nas instalações da Wisersoft mediante a apresentação da nota fiscal. Os custos de envio e retorno da Wiseball Tênis Pro para a manutenção serão de responsabilidade do consumidor. Este termo de garantia não cobre as seguintes situações:

1. Danos causados por uso inadequado, negligência, abuso, acidente e/ou execução inapropriada das instruções deste manual.
2. Danos causados no envio ou retorno da Wiseball para/ou da manutenção.
3. Danos causados pelo uso do produto para lançar bolas ou outros objetos que não sejam bolas de tênis.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer uma das situações a seguir:

1. Se o produto for violado, modificado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Wisersoft.
2. Se houver qualquer agregação de componentes ao produto que não sejam originais dele.
3. Se o número de série que identifica o produto estiver adulterado ou rasurado.

Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou pela negligência no cumprimento das instruções de cuidado e conservação contida neste documento.

## 16. Suporte Técnico

Para acessar o suporte técnico, entre em contato com a Wisersoft Tecnologia em Sistemas LTDA. – ME através do email ou link abaixo. Para facilitar o atendimento informe o número de série da sua Wiseball Tênis Pro.

**Email:** [contato@wiseball.com.br](mailto:contato@wiseball.com.br)

**Site:** <http://www.wiseball.com.br>

**Telefone:** (12) 3953-4699





contato@wiseball.com.br  
Rua Chiquinha Schurig, 446, Jardim Marister  
Jacareí - SP / CEP:12.321-800

Desenvolvido e produzido no Brasil

www. **wiseball**.com.br